



DEUTSCH

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Übernachtungen in unseren Unterkünften und für unsere Veranstaltungen

Buchung

Der Buchungsvertrag kommt zustande, wenn der Kunde eine Anzahlung von 20% des Rechnungsbetrages auf das Konto von NaturResort Homeyer AB überwiesen hat. Die restlichen 80% müssen bis spätestens 30 Tage vor Anreise auf dem Konto von NaturResort Homeyer AB eingegangen sein. NaturResort Homeyer AB ist berechtigt, den Vertrag zu stornieren, wenn der Restbetrag nicht spätestens 30 Tage vor der Ankunft gutgeschrieben wurde, ohne dass ein Schadensersatzanspruch besteht. Die vom Kunden geleistete Anzahlung wird in diesem Fall als Schadensersatz betrachtet und nicht zurückerstattet.

Stornierung

Wenn der Kunde mehr als 30 Tage vor der Ankunft storniert, braucht er den Restbetrag nicht zu bezahlen. Die Anzahlung gilt als Entschädigung und ist nicht erstattungsfähig. Bei einer Stornierung durch den Kunden weniger als 30 Tage vor der Ankunft schuldet der Kunde den Restbetrag zusätzlich zum Betrag der bereits überwiesenen Anzahlung.

Verantwortung und Haftung

NaturResort Homeyer AB ist für die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrages gemäß den Erwartungen des Kunden verantwortlich. Unsere Aktivitäten setzen voraus, dass der Kunde in guter körperlicher Verfassung ist und dass keine physischen oder psychischen Zustände vorliegen, die die Durchführung der gewählten Aktivität behindern oder unmöglich machen. NaturResort Homeyer AB haftet nicht für Schäden, die daraus entstehen.

Für den Abschluss einer Reiseversicherung „Abenteueraktivitäten“ und einer Krankenversicherung mit Auslandsdeckung ist der Kunde selbst verantwortlich. Die Aktivitäten und der Aufenthalt im NaturResort Homeyer AB erfolgen auf eigenes Risiko des Kunden. NaturResort Homeyer AB haftet nicht für Personen- und Sachschäden oder deren Folgen.



NaturResort Homeyer AB sorgt für die Reinigung der Unterkunft vor der Ankunft. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die Unterkunft, das Zimmer und die zur Verfügung gestellte Ausrüstung (z. B. Schneeschuhe, Overall-Kleidung, Skier, Angelruten usw.) ordentlich aufbewahrt und genutzt wird, wie es sich für einen guten Besitzer gehört. Jeder Schaden muss NaturResort Homeyer AB gemeldet werden. Der Kunde haftet für alle Schäden.

Anforderungen an die Teilnahme an Touren

NaturResort Homeyer AB nimmt die Sicherheit sehr ernst. Bei all unseren Aktivitäten müssen die Anweisungen genauestens befolgt werden. Bei Wander-, Kanu-, Schneeschuh- und Ski-Touren müssen die vom Führer angegebenen Routen benutzt werden. Teilnehmer an Kanutouren dürfen ihr eigenes Kanu fahren, wenn sie mindestens 16 Jahre alt sind.

Höhere Gewalt

Wenn eine gebuchte Aktivität aufgrund von Krankheit seitens NaturResort Homeyer AB nicht durchgeführt werden kann, wird NaturResort Homeyer AB den Kunden unverzüglich benachrichtigen und, wenn möglich, die Aktivität auf ein anderes Datum/eine andere Uhrzeit verlegen oder durch eine andere Aktivität ersetzen. Ist dies nicht möglich oder kommt es zu einer längeren Unterbrechung aufgrund von Krankheit, wird die Aktivität storniert und die Versicherungsbedingungen der Visita Service AB (org. nr 556101-2617), der NaturResort Homeyer AB angeschlossen ist, treten in Kraft.

Höhere Gewalt bei Umständen, die außerhalb der Kontrolle von NaturResort Homeyer AB liegen, wie z. B. Feuer, Krieg, Streik, Katastrophen, extreme Witterungsbedingungen u. a., hat NaturResort Homeyer AB das Recht, den Vertrag zu kündigen, ohne zur Zahlung von Schadenersatz und/oder Rückerstattung der Anzahlung und/oder des Restbetrags verpflichtet zu sein.

Datenschutz

Wir verwenden die von den Gästen zur Verfügung gestellten persönlichen Daten nur für Buchungszwecke. Die Daten werden nicht in einer Adressdatei verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben. Wir betreiben unsere Website, den E-Mail-Verkehr etc. über ein sogenanntes SSL-Zertifikat (https). Dies bedeutet, dass die von den Gästen eingegebenen und uns zur Verfügung gestellten Kundendaten verschlüsselt übermittelt werden und somit nicht von Dritten abgefangen werden können.

Stand: 01/2026



ENGLISH

General Terms and Conditions for Overnight stays in our accommodation and for our events

Booking

The booking contract is concluded when the customer has transferred a deposit of 20% of the invoice amount to the account of NaturResort Homeyer AB. The remaining 80% must be credited to NaturResort Homeyer AB's account no later than 30 days prior to arrival. NaturResort Homeyer AB is entitled to cancel the contract if the remaining amount has not been credited at least 30 days before arrival, without any right to compensation. In this case, the deposit paid by the customer will be regarded as compensation and will not be refunded.

Cancellation

If the customer cancels more than 30 days before arrival, they do not have to pay the balance. The deposit is considered compensation and is non-refundable. In the event of cancellation by the customer less than 30 days prior to arrival, the customer shall owe the balance in addition to the amount of the deposit already paid.

Responsibility and liability

NaturResort Homeyer AB is responsible for the proper fulfilment of the contract in accordance with the customer's expectations. Our activities assume that the customer is in good physical condition and that there are no physical or mental conditions that hinder or make it impossible to carry out the chosen activity. NaturResort Homeyer AB is not liable for any damage resulting from this.

The customer is responsible for taking out travel insurance for "adventure activities" and health insurance with cover abroad. The activities and the stay at NaturResort Homeyer AB are at the customer's own risk. NaturResort Homeyer AB is not liable for personal injury or damage to property or the consequences thereof.

NaturResort Homeyer AB will ensure that the accommodation is cleaned before arrival. The customer is responsible for ensuring that the accommodation, the room and the equipment provided (e.g., snowshoes, coveralls, skis, fishing rods, etc.) are stored and used properly, as befits a good owner. Any damage must be reported to NaturResort Homeyer AB. The customer is liable for all damage.



Snowmobiling requirements

NaturResort Homeyer AB takes safety very seriously. During all our activities, instructions must be followed to the letter. For hiking, canoeing, snowshoeing, and skiing tours, the routes specified by the guide must be used. Participants in canoeing tours may paddle their own canoe if they are at least 16 years old.

Force majeure

If a booked activity cannot be carried out due to illness on the part of NaturResort Homeyer AB, NaturResort Homeyer AB will inform the customer immediately and, if possible, reschedule the activity to another date/time or replace it with another activity. If this is not possible or if there is a prolonged interruption due to illness, the activity will be cancelled and the insurance conditions of Visita Service AB (org. no. 556101-2617), to which NaturResort Homeyer AB is affiliated, will apply.

In the event of force majeure in circumstances beyond the control of NaturResort Homeyer AB, such as fire, war, strike, disasters, extreme weather conditions, etc., NaturResort Homeyer AB has the right to cancel the agreement without being obliged to pay compensation and/or refund the deposit and/or balance.

Privacy policy

We only use the personal data provided by guests for booking purposes. The data is not processed in an address file and is not passed on to third parties. We operate our website, e-mail traffic etc. via a so-called SSL certificate (https). This means that the customer data entered by guests and made available to us is transmitted in encrypted form and therefore cannot be intercepted by third parties.

Status: 01/2026



SVENSKA

Allmänna villkor för Övernattningar i vårt boende och för våra evenemang

Bokning

Bokningsavtalet ingås när kunden har överfört en deposition på 20% av fakturabeloppet till NaturResort Homeyer AB:s konto. Resterande 80% skall vara NaturResort Homeyer AB:s konto tillgodo senast 30 dagar före ankomst. NaturResort Homeyer AB har rätt att häva avtalet om det återstående beloppet inte har krediterats senast 30 dagar före ankomst, utan rätt till ersättning. I detta fall kommer den deposition som betalats av kunden att betraktas som ersättning och kommer inte att återbetalas.

Avbryt

Om kunden avbokar mer än 30 dagar före ankomst behöver de inte betala mellanskillnaden. Depositionen betraktas som ersättning och återbetalas inte. Om kunden avbokar mindre än 30 dagar före ankomst ska kunden betala återstående belopp utöver den deposition som redan har betalats.

Ansvar och skadeståndsskyldighet

NaturResort Homeyer AB ansvarar för att avtalet fullgörs på ett korrekt sätt i enlighet med kundens förväntningar. Vår verksamhet förutsätter att kunden är i gott fysiskt skick och att det inte föreligger fysiska eller psykiska förhållanden som försvårar eller omöjliggör genomförandet av den valda aktiviteten. NaturResort Homeyer AB ansvarar inte för eventuella skador till följd av detta.

Kunden ansvarar själv för att teckna reseförsäkring för "äventyrsaktiviteter" och sjukförsäkring med utlandsskydd. Aktiviteterna och vistelsen på NaturResort Homeyer AB sker på kundens egen risk. NaturResort Homeyer AB ansvarar inte för person- eller sakskada eller följderna därav.

NaturResort Homeyer AB kommer att se till att boendet är städlat före ankomst. Kunden ansvarar för att boendet, rummet och den utrustning som tillhandahålls (t.ex. snöskor, overaller, skidor, fiskespön osv.)



förvaras och används på ett korrekt sätt, som det anstår en god ägare. Eventuella skador måste anmälas till NaturResort Homeyer AB. Kunden är ansvarig för alla skador.

Krav för snöskoteråkning

NaturResort Homeyer AB tar säkerheten på största allvar. Under alla våra aktiviteter måste instruktionerna följas till punkt och pricka. Vid vandring, kanotpaddling, snöskovandring och skidåkning måste de rutter som anges av guiden följas. Deltagare i kanotpaddling får paddla sin egen kanot om de är minst 16 år gamla.

Force majeure

If a booked activity cannot be carried out due to illness on the part of NaturResort Homeyer AB, NaturResort Homeyer AB will inform the customer immediately and, if possible, reschedule the activity to another date/time or replace it with another activity. If this is not possible or if there is a prolonged interruption due to illness, the activity will be cancelled and the insurance conditions of Visita Service AB (org. no. 556101-2617), to which NaturResort Homeyer AB is affiliated, will apply.

In the event of force majeure in circumstances beyond the control of NaturResort Homeyer AB, such as fire, war, strike, disasters, extreme weather conditions, etc., NaturResort Homeyer AB has the right to cancel the agreement without being obliged to pay compensation and/or refund the deposit and/or balance.

Skydd av personuppgifter

Vi använder endast de personuppgifter som gästerna lämnar för bokningsändamål. Uppgifterna behandlas inte i en adressfil och vidarebefordras inte till tredje part. Vi driver vår webbplats, e-posttrafik etc. via ett så kallat SSL-certifikat (https). Detta innebär att de kunddata som gästerna anger och gör tillgängliga för oss överförs i krypterad form och därför inte kan fångas upp av tredje part.

Status: 01/2026